

Konfliktbegleitung im Arbeitsteam – 3 Beteiligte Drinnen

Dauer: mindestens 5 ½ Stunden

Gruppengröße: Führungskraft und 2 Mitarbeiter/innen

Ablauf:

- Vorgespräch mit der Führungskraft, ca. 1 Stunde
- Einzelgespräche mit den Mitarbeitern/innen, je ca. 1 Stunde
- Mindestens 2 Gespräche mit allen 3 Beteiligten, je ca. 1 Stunde
- Abschlussgespräch mit der Führungskraft, ca. ½ Stunde

Inhalte:

- Klären der Ist-Situation mit der Führungskraft
- Klären der Ist-Situation der beiden Mitarbeiter/innen
- Moderation der klärenden Gespräche zwischen den 3 Beteiligten
- Klärung der Situation nach den Gesprächen mit der Führungskraft

Ziele:

- Transparenz der Themen durch die Einzelgespräche
- Rollenklärung in allen Gesprächen schafft Klarheit
- Allparteiliche Moderation bringt alle auf eine Ebene
- Lösungswege sind benannt und Aktionspläne erstellt
- Controlling durch die Führungskraft ist vorbereitet